

## สรุปผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

ชื่อโครงการ:อบรมเชิงปฏิบัติการ การเยี่ยมสำรวจเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (กิจกรรมที่ ๒.)

ผู้ประสานงานโครงการ นางอรอุมา พลเขต ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางอรอุมา พลเขต ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

ฝ่าย/แผนก/งาน กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

หน่วยงาน โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

### ๑.วัตถุประสงค์

- เพื่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลมีความต่อเนื่องและยั่งยืน
- เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลมีความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและปลอดภัย
- โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Re-accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) อย่างต่อเนื่อง

### ๒. เป้าหมาย

#### เชิงปริมาณ

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น จำนวน ๖๐ คน

#### เชิงคุณภาพ

- จัดทำแผนพัฒนางานของแต่ละทีม ตามข้อเสนอแนะของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- รับทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ของการดำเนินงานแต่ละทีม
- มีแนวทางแก้ไข พบประเด็นปัญหา มีโอกาสในการพัฒนา ของการดำเนินการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาลร่วมกัน
- เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาล
- โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล อย่างต่อเนื่อง

### ๓.. วิธีการดำเนินการ(ที่ปฏิบัติจริง)

ขออนุมัติโครงการต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาอนุมัติ ตามกิจกรรมดังต่อไปนี้

#### ๑.ประชุมปรึกษาหารือ ภายในโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

๑.๑ กำหนดแนวทางและรูปแบบการติดตามการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

๑.๒ กำหนดแนวทางและขอบเขตเบื้องต้นในการพัฒนางานตามยุทธศาสตร์โรงพยาบาล

๑.๓ กำหนดผู้รับผิดชอบตามกิจกรรมของแต่ละทีม เพื่อจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินงาน

๒.ประชุมและปรึกษาหารือร่วมกันของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลในการติดตามผลการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

๓.ดำเนินการตามโครงการตามกิจกรรมที่ ๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจเฝ้าระวังเตรียมความพร้อมเพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom)

๔..สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ

#### ๔. งบประมาณ

ขอรับการสนับสนุนจากเงินบำรุงโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น รายละเอียดดังนี้

เจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมทั้งหมด จำนวน ๕๒ คน

๑.ค่าอาหารกลางวัน อัตรา ๗๐ บาท x ๕๒ คน x ๑ วัน เป็นเงิน ๓,๖๔๐ บาท

๒.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม อัตรา ๒๕ บาท x ๕๒ คน x ๒ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๒,๖๐๐ บาท

รวม ๖,๒๔๐ บาท

(หกพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

#### ๕. วิธีการติดตาม/เครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเสนอแนะจาก สรพ. ทันห้วงเวลาที่กำหนด

#### ๖. ผลการดำเนินงาน

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานพัฒนาคุณภาพจากทุกทีม เสนอปัญหา ข้อเสนอแนะ ในการรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังในระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน หลังการรับรอง และให้โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น มีระบบพัฒนาคุณภาพและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ๗. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

๑.เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล และผลการพัฒนางานของแต่ละทีมตามข้อเสนอแนะ

๒.เพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรค ของการพัฒนางานแต่ละทีมร่วมกัน

๓.เพื่อหาแนวทางแก้ไข ประเด็นปัญหา และโอกาสในการพัฒนา ของการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาลร่วมกัน

๔.เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการรับประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล

๕.เพื่อพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

## ๘. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

### เชิงปริมาณ

เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น จำนวน ๕๒ คน

### เชิงคุณภาพ

๑. ได้รับความพึงพอใจต่อการพัฒนางานของแต่ละทีม ตามข้อเสนอแนะของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
๒. ได้รับความพึงพอใจถึงปัญหาและอุปสรรค ของการดำเนินงานแต่ละทีม
๓. มีแนวทางแก้ไข พบประเด็นปัญหา มีโอกาสในการพัฒนา ของการดำเนินงานการพัฒนางานคุณภาพ โรงพยาบาลร่วมกัน
๔. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานคุณภาพโรงพยาบาล
๕. โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

## ๙. สรุปผลในภาพรวม

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ควบคู่ไปกับการเรียนรู้แลกเปลี่ยน และการรับรองจากองค์กรภายนอก ซึ่งการรับรองเป็นเพียงส่วนเดียวและส่วนสุดท้ายของกระบวนการแต่จุดสำคัญ คือการกำหนดมาตรฐาน ตรวจสอบ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของโรงพยาบาล เพื่อให้สังคมเกิดความเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาลต่างๆ มีระบบการทำงานที่ไว้วางใจได้ ประชาชนทราบว่าควรให้ความไว้วางใจกับโรงพยาบาลใด ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพ ไม่เสี่ยงต่อการดูแลรักษาที่ไม่ได้มาตรฐานหรือถูกปล่อยปละละเลยผู้ประกอบการวิชาชีพทำงานภายใต้ความเสี่ยงในระดับต่ำที่สุด มีความราบรื่นและคล่องตัวในการทำงานอีกทั้งการค้นหาจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องของตนเอง เพื่อหาวิธีการป้องกันและเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้นได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จึงจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจเฝ้าระวังเตรียมความพร้อมเพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom) เพื่อเฝ้าระวังในระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน หลังการรับรอง และติดตามผลการดำเนินงาน จากทุกทีมนำคุณภาพ เพื่อประเมินผล และให้มีระบบพัฒนาคุณภาพและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

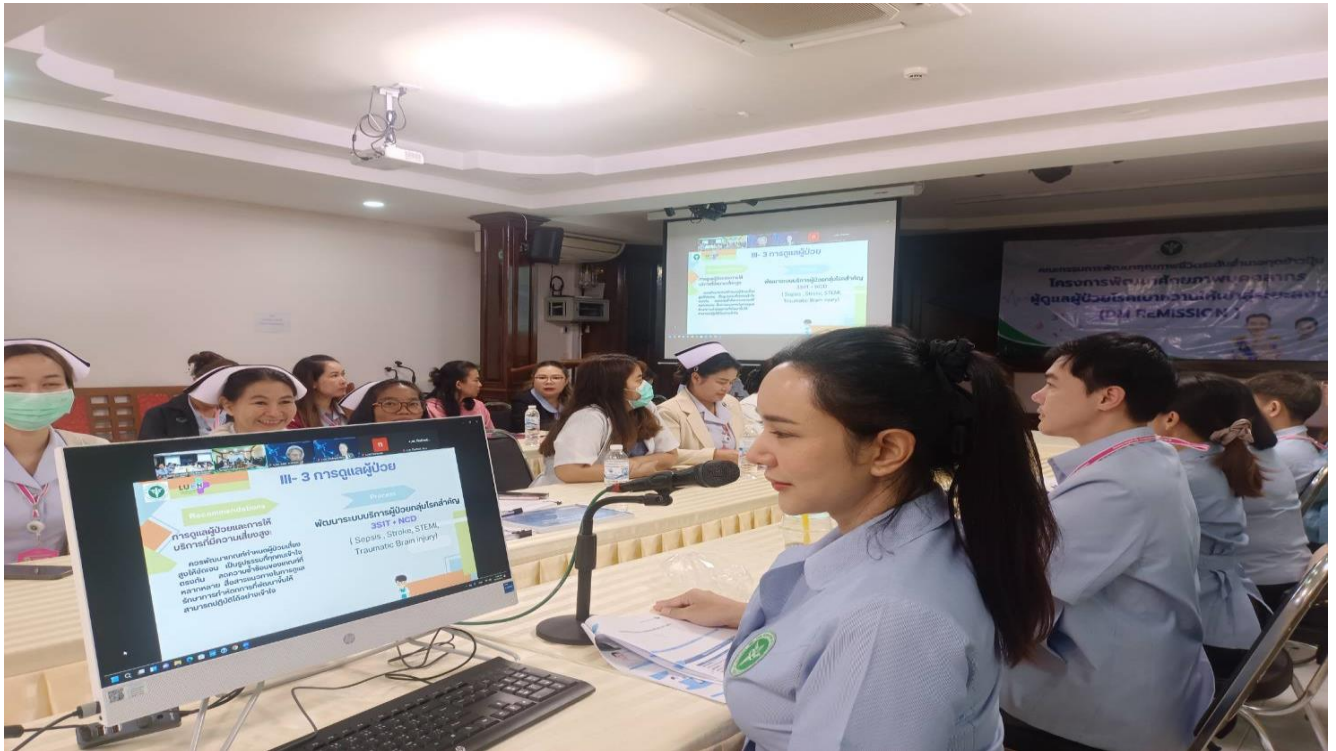
ลงชื่อ

ผู้สรุปโครงการ

(นางอรอุมา พลเขต)

เจ้าพนักงานธุรการ

ภาพกิจกรรมที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจเฝ้าระวังเตรียมความพร้อม  
เพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  
(องค์การมหาชน) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom) ระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2567

















**โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี**  
**กิจกรรมสร้างการเรียนรู้เพื่อเฝ้าระวังกระบวนการคุณภาพ**  
**ระหว่างการรับรอง (หลักสูตร SS048)**  
**(Surveillance workshop)**  
**จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ 2568**  
**วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ.2567**  
**(ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์)**

  
**อาจารย์อรรช มาลาหอม**

  
**อาจารย์รัชดาภรณ์ ทุมมาลธิ์**

  
**นพ.ศุภกัญ ศรีคำ**  
**ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น**





